

SPA-Etikette im SOONWALD spa

Unser Spa-Bereich soll ein ruhiger und entspannter Ort für Körper, Geist und Seele sein. Um Ihnen und allen anderen Gästen diese Atmosphäre ermöglichen zu können, bitten wir Sie, alle Geräusche auf ein Minimum zu reduzieren. Aus diesem Grund verzichten Sie bitte auch auf die Nutzung eines Mobiltelefons. Nur so kann Ihre Zeit im **SOONWALD spa** zur „Erholungszeit“ werden. Danke!

Behandlungen vor Ihrer Anwendung

Für Ihr Wohlbefinden empfehlen wir Ihnen, sich Zeit für Ihren Spa-Aufenthalt zu nehmen. Bitte melden Sie sich – direkt mit Bademantel bekleidet – ca. 10 Minuten vor Behandlungsbeginn bei unseren Mitarbeitern der Spa-Rezeption an, damit Sie sich in Ruhe auf die Anwendungen einstellen können. Wir bitten um Verständnis, dass die Behandlungszeit bei Verspätung verkürzt wird, um nachfolgende Gäste nicht warten zu lassen. Eine Preisminderung können wir aufgrund von Verspätungen leider nicht vornehmen.

Stornierungen/Terminänderungen

Ihre Behandlungs-Termine können Sie 24 Stunden vor der Anwendung kostenlos stornieren. Danach behalten wir uns vor, eine Stornogebühr von 100% zu erheben, da Ihr Termin exklusiv für Sie reserviert wurde.

Reservierung

Die Spa-Rezeption steht Ihnen täglich von 10.00 bis 20.00 Uhr oder telefonisch von Ihrem Zimmer aus unter der Durchwahl 488 für Terminvereinbarungen und Rückfragen zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie zu den Anwendungen. Ob Kurzprogramm oder umfangreiches Ritual, unsere SOONWALD-spa-Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Entscheidung.

Speisen und Getränke

Eine Auswahl an Speisen und Getränken erhalten Sie in unserer Snack-Vital-Corner. Auf das Mitbringen eigener Verpflegung bitten wir zu verzichten.

Kleiderordnung

Die Nutzung der Saunen und Dampfbäder ist nur unbedeckt gestattet. In allen anderen Bereichen bitten wir Sie, einen Bademantel bzw. in der Außenanlage Badekleidung und/oder Bademantel zu tragen.

Kinder und Jugendliche

Kindern und Jugendlichen ist der Spa-Bereich nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt. Für Kinder unter 16 Jahren ist der Zutritt in die Sauna-Landschaft nicht gestattet. Ebenso haben Kinder unter 16 Jahren in den Ruheräumen „Raum der Stille“ und der „iPad-Lounge“ keinen Zutritt.

Handtücher

Gerne können Sie an unserer Spa-Rezeption Ihre benutzten Handtücher tauschen.

Seite 3 von 3